**مشروع: منصة رقمية لإدارة وتنظيم الخدمات العامة**

**فكرة المشروع:**

يهدف المشروع إلى تطوير **منصة إلكترونية شاملة** تساعد في **تنظيم الخدمات العامة** (مثل الكهرباء، المياه، الصحة، التعليم، والنقل) في المناطق التي يجري إعادة تأهيلها بعد التحرير. يمكن لهذه المنصة أن **تربط المواطنين بالجهات المسؤولة**، وتوفر أداة رقمية لمتابعة الخدمات، الإبلاغ عن الأعطال، وتسهيل التواصل بين الجهات الإدارية والمواطنين.

**أهمية المشروع:**

* **يدعم إعادة الاستقرار والخدمات الأساسية** في سوريا المحررة
* **يوفر منصة رقمية حديثة لتسهيل الإدارة المحلية**
* **يساعد في اتخاذ قرارات بناءً على بيانات فعلية وتقارير مباشرة**
* **يتيح للمواطنين التفاعل بسهولة مع الخدمات والإبلاغ عن المشكلات**

**المزايا الأساسية:**

1. **إدارة الخدمات العامة:**
   * تسجيل طلبات الحصول على الخدمات الأساسية مثل الماء والكهرباء
   * جدولة عمليات الصيانة وتتبع تنفيذها
2. **نظام الإبلاغ عن الأعطال والمشكلات:**
   * يسمح للمواطنين بالإبلاغ عن أعطال الكهرباء، الطرق، الصرف الصحي عبر تطبيق إلكتروني
   * إرسال التقارير إلى الجهات المسؤولة مع تتبع حالة الطلب
3. **متابعة البيانات واتخاذ القرارات الذكية:**
   * استخدام تحليلات البيانات لتحديد أكثر المناطق احتياجاً للخدمات
   * تقديم تقارير دورية حول أداء الجهات الخدمية
4. **نظام إشعارات وتنبيهات:**
   * إعلام المواطنين بجدول انقطاع الكهرباء أو توفر المياه
   * تنبيههم بحالات الطوارئ أو تحديثات البنية التحتية

**التقنيات المستخدمة:**

* **تطوير متعدد المنصات:**
  + ASP .NET Core
* **لإدارة قاعدة البيانات:**
  + SQL Server
* **إدارة الخرائط GIS:**
  + لعرض مناطق الأعطال والخدمات المتوفرة

**إمكانية التوسع لاحقاً:**

1. دمج **تقنيات الذكاء الاصطناعي (AI)** لتوقع الأعطال وتحسين توزيع الموارد
2. تطوير **تطبيق جوال** ليكون بديلاً عن الموقع الإلكتروني